

ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

ВЕРСИЯ 3.1



СОДЕРЖАНИЕ

РЕГЛАМЕНТ ПО ТРЕБОВАНИЯМ К ЗАМЕНЕ

- 3 Гарантия на инструменты Kamasa Tools действует при соблюдении определенных условий
- 3 Гарантийные условия Kamasa Tools
- 3 Исключения из гарантии от Kamasa Tools
- 3 Оценка гарантийных случаев

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

- 4 Сделайте справедливую оценку
- 4 Основа оценки — является ли случай гарантийным
- 5 Оценка специальных групп инструментов
- 5 Ключи
- 6 Ключи торцевые шарнирные
- 7 Разводные ключи
- 7 Затяжная рукоятка/гибкая рукоятка
- 8 Т-образные торцевые ключи, удлинители, универсальные шарниры
- 8 Ключи с храповым механизмом
- 9 Динамометрические ключи
- 9 Стандартные головки
- 10 Ударные головки
- 10 Головки со вставками
- 11 Отвёртки
- 12 Шарнирно-губцевый инструмент
- 12 Молотки, зубила, пробойники
- 13 Съёмники
- 13 Инструментальные ящики, шкафчики, верстаки, держатели для инструмента
- 14 Электроинструменты
- 15 Диагностические инструменты
- 15 Цифровые штангенциркули
- 16 Пневматические инструменты
- 17 Гидравлическое оборудование

РЕГЛАМЕНТ ПО ТРЕБОВАНИЯМ К ЗАМЕНЕ

Перед отправкой клиентам каждый инструмент Kamasa Tools тщательно контролируется в процессе изготовления и проверяется на отсутствие дефектов материала и производственных дефектов. Мы гордимся надежностью своей продукции. Именно поэтому мы предлагаем полную гарантию – покрывающую дефекты материала и изготовления, документальное подтверждение покупки не требуется.

ГАРАНТИЯ НА ИНСТРУМЕНТЫ KAMASA TOOLS ДЕЙСТВУЕТ ПРИ СОБЛЮДЕНИИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ УСЛОВИЙ

- Инструмент изготовлен компанией Kamasa Tools®.
- Инструмент правильно эксплуатировался.
- Инструмент правильно обслуживался, т.е. чистился и смазывался.
- Инструмент не подвергался чрезмерным нагрузкам.
- Инструмент не изношен.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ KAMASA TOOLS

Если не указано иное, гарантия распространяется на все инструменты, используемые при нормальных условиях, и дает право на ремонт или новое изделие из текущего ассортимента.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ ОТ KAMASA TOOLS

- Расходные изделия, т.е. изделия, для которых износ или прекращение функционирования после определенного периода использования является нормальным. Например: такие изделия, как сверла, наконечники для отверток, напильники, ножовочные полотна, ножи, аккумуляторные батареи и т.д.
- Инструменты, которые использовались без соблюдения правил эксплуатации или не по назначению, а также подвергались перегрузке, изнашивались в результате продолжительной работы или не обслуживались должным образом.
- Инструменты, подвергшиеся модифицированию или воздействию обстоятельств непреодолимой силы.
- Коробки и ящики для хранения и переноски, фурнитура для ящиков и коробок и другие упаковочные средства.
- Инструменты, которые содержат электронные, пневматические или гидравлические компоненты. На эти инструменты распространяется право на предъявление претензий B2B в течение 1 года при наличии подтверждения покупки. Для потребителей действует региональное законодательство в сфере купли-продажи товаров.

ОЦЕНКА ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

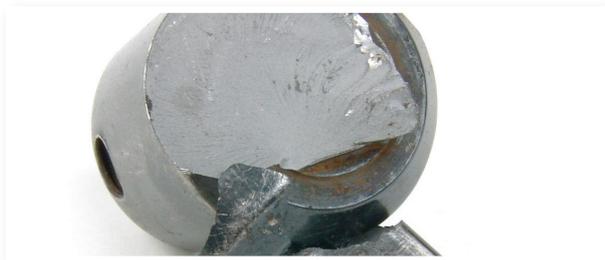
Имеющий дефекты продукт нужно передать дилеру Kamasa Tools или другому представителю, назначенному компанией Kamasa Tools. Перед заменой любых неисправных изделий будет проведена оценка по указанным выше критериям. Применение гарантии не дает права на какую бы то ни было компенсацию.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

СДЕЛАЙТЕ СПРАВЕДЛИВУЮ ОЦЕНКУ

Дилеру важно обрабатывать гарантийные рекламации наилучшим образом. Прежде всего необходимо, чтобы потребитель чувствовал себя хорошо обслуженным. Чтобы потребитель наверняка почувствовал себя хорошо обслуженным, следует кратко проанализировать вопрос. В качестве справки используйте рекомендации, приведённые в данной брошюре. Проверьте инструмент и выясните, когда и как он был повреждён. Тогда вам будет проще определить, распространяется ли гарантия на данный случай.

Если оценка выявит, что инструмент использовался ненадлежащим образом, и потому гарантия не действует, вам следует доступно объяснить это потребителю. Никогда не заменяйте инструмент без предварительной проверки и оценки. В некоторых случаях это может негативно сказаться на доверии клиента и выглядеть непрофессионально.



Дефекты материалов и производства



Небрежность

ОСНОВА ОЦЕНКИ

– ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ СЛУЧАЙ ГАРАНТИЙНЫМ

Дефекты материалов и производства

Дефекты материала чрезвычайно редки и обычно проявляются в начале эксплуатации инструмента. В случае дефекта материала невооружённым глазом или с помощью увеличительного стекла можно заметить изменение цвета («два цвета») и кристаллизацию в повреждённой области. Если инструмент ломается через несколько недель эксплуатации, это, напротив, зачастую связано с перегрузкой (см. ниже). Если проблема возникла не вследствие дефекта материала, но может быть связана с производством, то это считается производственным дефектом. Все дефекты материалов и производства покрываются гарантией.

- Небрежность

Инструменты с движущимися частями требуют обслуживания, в противном случае срок их службы сократится. Обслуживание включает в себя регулярную чистку инструмента, продувку сжатым воздухом для удаления пыли и мусора и последующее смазывание несколькими каплями масла. Все винты должны быть затянуты. В случае проведения обслуживания с явными нарушениями гарантия аннулируется.

- Естественный износ

Срок службы в значительной степени зависит от типа инструмента. Например, нож изнашивается (затупляется) быстрее, чем головка. При определении адекватности износа общее состояние и возраст инструмента должны оцениваться на уровне здравого смысла. Гарантия не распространяется на более старые инструменты со следами естественного износа и повреждений.

- Перегрузка

Если к инструменту для затяжки прилагается сила, превышающая расчётную, это может привести к перегрузке. Головки и инструменты Kamasa Tools выпускаются в соответствии с высокими требованиями международных стандартов, которые также регулируют и прочностные требования для производителей болтов и винтов. Если присутствуют следы перегрузки, то гарантия не действует.

Ненадлежащее использование и перегрузка

ВНИМАНИЕ! Стандартная головка 17 мм разработана для закручивания и откручивания гаек и болтов 17 мм. Стальной болт 17 мм (стандарт 8.8) разработан для момента затяжки эквивалентному 200 Н·м в соответствии со стандартом DIN. Головка 17 мм от Kamasa Tools разработана для приложения, по меньшей мере, двойного усилия, т.е. 400 Нм.

В случае претензии по гарантийным обязательствам: Проинформируйте клиента, что для облегчения откручивания гаек и болтов вместо применения грубой силы можно использовать нагрев и смазочные материалы.



Естественный износ



Перегрузка



Ключи

ОЦЕНКА СПЕЦИАЛЬНЫХ ГРУПП ИНСТРУМЕНТОВ

Ниже приведены рекомендации по оценке применимости гарантии для различных групп инструментов.

КЛЮЧИ

Ассортимент включает в себя изогнутые и угловые ключи с длинными и короткими ручками, а также гибкие ключи с плотно градуированными стопорными механизмами для работы в ограниченных пространствах. Они предназначены для использования руками.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Если ключ был сломан при обычном использовании, то проверьте повреждённую область. Если вы считаете, что поломка была вызвана дефектом материала, то гарантия должна применяться.
- + Гарантия распространяется на повреждения хромированной поверхности, при условии, что инструмент не подвергался ударам молотка или воздействию шлифовального либо аналогичного инструмента.
- Повреждение ключа может быть вызвано ударом молотка по рукоятке для облегчения откручивания гайки или болта. Гарантия не действует.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Ключи

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

КЛЮЧИ ТОРЦЕВЫЕ ШАРНИРНЫЕ

Гибкий ключ имеет тонкую 12-гранную головку и короткую рукоятку и предназначен для затягивания и откручивания гаек и болтов в труднодоступных местах. Тонкий материал в ключах означает, что от международных стандартов на моменты затяжки нужно было отказаться. Это означает, что гибкие ключи менее пригодны для откручивания и затяжки приржавевших болтов.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.

Головки для гибких ключей

- + Тонкая головка увеличивает риск перегрузки, но это не обязательно следует считать неправильной эксплуатацией. Для правильной оценки следует принять во внимание общее состояние и возраст ключа.

Рукоятки для гибких ключей

- Пognутые рукоятки и растрескавшиеся U-образные соединения не покрываются гарантией. Повреждение, вероятно, произошло из-за того, что гибкий ключ подвергался чрезмерной нагрузке, превышающей обычное создаваемое оператором усилие.

Винты для гибких ключей

- Гарантия не распространяется на незатянутые и утерянные винты. Следите, чтобы винты были затянуты — это элемент регулярного обслуживания.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Ключи торцевые шарнирные



Рукоятки для гибких ключей

РАЗВОДНЫЕ КЛЮЧИ

Разводные ключи предназначены для использования с приложением обычной силы рук. Длина рукоятки рассчитана на максимальное предполагаемое усилие.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Заклинивший регулировочный винт лишь требует смазки. Гарантия не действует.
- Повреждения, вызванные ударами по разводному ключу или его использованием с неправильными настройками, не покрываются гарантией.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Разводные ключи

ЗАТЯЖНАЯ РУКОЯТКА/ ГИБКАЯ РУКОЯТКА

Длина затяжной рукоятки отрегулирована с учётом максимального момента, на который рассчитан данный ключ. Причиной трещин на U-образном соединении может быть повторяющаяся нагрузка или дефект материала.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Следы и повреждения на затяжной рукоятке указывают, что она удлинялась трубой или чем-то аналогичным. Гарантия не действует.
- Повторяющаяся нагрузка относится на счет материала. При оценке должны учитываться общий возраст и состояние детали. Гарантия не распространяется на естественный износ и повреждения.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Затяжная рукоятка/гибкая рукоятка



Затяжная рукоятка/гибкая рукоятка

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

T-ОБРАЗНЫЕ ТОРЦЕВЫЕ КЛЮЧИ, УДЛИНИТЕЛИ, УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ШАРНИРЫ

Размеры инструментов разработаны с учётом максимальной силы, на которую они рассчитаны. Если T-образный ключ, удлинитель или универсальный шарнир погнуты или сломаны, это указывает на перегрузку.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Если отметины и повреждения на инструменте указывают на его удлинение с помощью трубы или чего-то похожего, то гарантия не применяется.
- Универсальные шарниры и удлинители, изготовленные из хромованадиевой стали, быстро изнашиваются при использовании их в комбинации с гайковёртом. Это можно отрегулировать с помощью внутреннего квадратного отверстия. Если в углах заметны глубокие следы, то гарантия не действует.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



T-образные

КЛЮЧИ С ХРАПОВЫМ МЕХАНИЗМОМ

В ключах с храповым механизмом содержится множество движущихся деталей, и их необходимо чистить и смазывать. Размеры инструментов разработаны с учётом максимальной силы, на которую они рассчитаны.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + При наличии неисправности механизма блокировки, несмотря на его чистку и смазывание, гарантия действует.
- + Если квадратный стержень сломан у основания, то гарантия применяется.
- Если квадратный стержень сломан у головки, блокирующей шарик, это указывает на то, что инструмент неправильно вставлен в головку. Гарантия не действует.
- Если отметины и повреждения на инструменте указывают на его удлинение с помощью трубы или чего-то похожего, то гарантия не применяется.
- Если инструмент поврежден осознанно, то гарантия не действует.
- Если выключатель выключен, то гарантия не действует.

Если во время работы ослабла затяжка винтов или отпала какая-то деталь, то гарантия не действует.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Ключи с храповым механизмом

ДИНАМОМЕТРИЧЕСКИЕ КЛЮЧИ

Динамометрический ключ — это точный инструмент, используемый только для проверки момента затяжки. Он не предназначен для отворачивания болтов или затягивания их с более высоким моментом затяжки, чем указанный. В случае перегрузки динамометрический ключ следует проверить и, возможно, откалибровать.

- + Гарантия распространяется только на храповой механизм. Дефект оценивается по тем же критериям, что применяются к ключам с храповым механизмом. На эти инструменты распространяется право на предъявление претензий В2В в течение 1 года при наличии подтверждения покупки. Для потребителей действует региональное законодательство в сфере купли-продажи товаров.

Рекомендации по техническому обслуживанию динамометрических ключей

- Динамометрический ключ следует вытирать насухо и смазывать во избежание внутренней и внешней коррозии.
- Когда механический динамометрический ключ не используется, установите на нём минимальное значение. Это сохранит его точность на долгое время.
- Динамометрические ключи необходимо регулярно калибровать, чтобы они правильно показывали крутящий момент. При ежедневном использовании мы рекомендуем проверять ключ раз в месяц, раз в год или через каждые 1000 "щелчков".
- Все динамометрические ключи поставляются с сертификатом проверки, удостоверяющим их соответствие стандарту.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Динамометрические ключи



Динамометрические ключи

СТАНДАРТНЫЕ ГОЛОВКИ

Стандартные головки предназначены для использования с приложением обычной силы рук.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Стандартные головки могут сломаться при использовании их с гайковёртом. Осмотрите внутреннюю поверхность квадратного отверстия. При

наличии глубоких следов в углах гарантия не действует.

- Если повреждена сторона 6-/12-гранника, проверьте общее состояние и возраст головки. Если она старая и имеет повреждения, это может быть вызвано ослаблением захвата и проворачиванием при откручивании или затягивании. Поэтому под гарантию могут подпадать только новые головки.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Стандартные головки

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

УДАРНЫЕ ГОЛОВКИ

На сегодняшний день в нашем ассортименте инструментов имеется два типа ударных головок. Базовый тип имеет те же размеры, что и стандартные головки из хромованадиевой стали, и обеспечивает оптимальный доступ к узким местам. Момент затяжки ограничивается значением 700 Нм. Усиленный тип рассчитан как минимум на 1400 Нм и идеально подходит, к примеру, для шиномонтажных боксов.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Если повреждённая ударная головка использовалась для обеспечения более высокого момента затяжки, чем рекомендуется, то гарантия не действует.
- Если повреждена сторона б-гранника, проверьте общее состояние и возраст головки. Если головка старая и изношенная, то причиной повреждения могло стать ослабление захвата и проворачивание при откручивании или затягивании. Поэтому под гарантию могут подпадать только новые головки.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Ударные головки

ГОЛОВКИ СО ВСТАВКАМИ

Для гайковёртов следует использовать головки со вставками из хромомолибденовой стали. Если гайковёрт имеет большой крутящий момент, то следует проявлять осторожность. Если винт останавливается при высокой скорости вращения, то динамический крутящий момент может оказаться слишком высоким для вставки и винта.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Если повреждённая ударная головка использовалась для обеспечения более высокого момента затяжки, чем рекомендуется, то гарантия не действует.
- Повреждённая стандартная головка со вставкой, изготовленная из хромованадиевой стали, возможно, использовалась при работе с гайковёртом. Осмотрите внутреннюю поверхность квадратного отверстия. Если в углах заметны глубокие следы, то гарантия не действует. Поэтому под гарантию могут подпадать только новые головки.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Головки со вставками

ОТВЁРТКИ

Отвёртки выпускаются различных видов и изготавливаются из различных материалов, а их наконечники предназначены для различных типов головок винтов. Большинство дефектов возникает в результате использования отвёрток в качестве рычага, из-за ударов молотка или неправильного сочетания отвёртки и головки винта.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.

Повреждения вследствие ударов

- Если у стандартной отвертки имеются следы ударов, возможно, она использовалась вместе с молотком. Стандартные рукоятки не рассчитаны на удары. Работая отверткой в сочетании с молотком, используйте отвертку со сквозным жалом. Гарантия не действует.

Повреждение при использовании инструмента в качестве рычага

- Отвёртка с погнутым жалом использовалась ненадлежащим образом, возможно, в качестве рычага. Гарантия не действует.



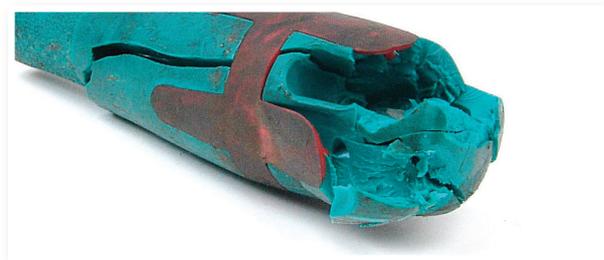
Отвёртки

Повреждения жала и наконечника

- Если сломался или погнут наконечник отвертки, то он, вероятно, использовался для неподходящих винтов или размеров. Гарантия не действует.
- Если наконечник отвертки с плоским жалом имеет S-образную форму, он, вероятно, использовался для винтов со слишком большой головкой, что привело к перегрузке в углах. Гарантия не действует.
- Если повреждён крестовой наконечник отвертки то, скорее всего, она использовалась для работы с винтами Pozidrive. Гарантия не действует.
- Если повреждён наконечник отвертки Pozidrive, то, скорее всего, она использовалась для работы с винтами с крестовыми головками. Гарантия не действует.
- Если поврежден наконечник отвертки другого типа, то, вероятно, она использовалась для слишком больших или слишком маленьких размеров. Гарантия не действует.

Таким образом, под гарантию могут подпадать только новые отвертки.

Подробнее:
«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Отвёртки

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

ШАРНИРНО-ГУБЦЕВЫЙ ИНСТРУМЕНТ

Шарнирно-губцевый инструмент Kamasa Tools для резки (кусачки) имеет острые лезвия, предназначенные для работы с такими материалами, как медь и тонкая стальная проволока. У ножниц для болтов плоские или закруглённые лезвия, предназначенные для работы с такими материалами, как толстая стальная проволока, гвозди и болты.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Если сломаны шарнир, захватывающие лапки или рабочая часть, то причиной этого может быть дефект материала. Оцените общее состояние и возраст шарнирно-губцевого инструмента. Под гарантию попадают только новый шарнирно-губцевый инструмент.
- Если повреждены режущие лезвия кусачек, то внимательно осмотрите кромки. Вероятно, они использовались для резки твердой стальной проволоки большого диаметра. Гарантия не действует.

Подробнее:
«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Шарнирно-губцевый инструмент



Шарнирно-губцевый инструмент

МОЛОТКИ, ЗУБИЛА, ПРОБОЙНИКИ

Оцените общее состояние и возраст инструментов. При частом использовании ударный инструмент изнашивается очень быстро.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Молотки: Если ручка расшаталась, то гарантия действует.
- + Пробойники: Если от ударной поверхности отщепляются осколки, то гарантия действует.
- + Зубила: Если от ударной поверхности отщепляются осколки, то гарантия действует.
- Зубила/пробойники: Гарантия не распространяется на изношенные или затупленные грани. Гарантия распространяется только на новые инструменты.

Подробнее:
«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Молотки



Зубила

СЪЁМНИКИ

Съёмники предназначены для использования только с ручными затяжными рукоятками или с рукоятками с храповым механизмом.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Если, несмотря на правильное использование съёмника, поврежден какой-либо рычаг, причиной этого может быть дефект материала. Гарантия распространяется только на новые инструменты.
- Если на шестигранной головке имеются следы или она деформирована, то, возможно, использовался ударный инструмент. Гарантия не действует.
- Если повреждена резьба на центральном винте, значит она не смазывалась и поэтому засорена. Гарантия не действует.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Съёмники

ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ЯЩИКИ, ШКАФЧИКИ, ВЕРСТАКИ, ДЕРЖАТЕЛИ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТА

Инструментальные ящики предлагаются различных размеров, вариантов исполнения, и разной конструкции.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Проверьте, правильно ли собрано изделие. Неправильная сборка означает, что гарантия не действует.
- Оцените общее состояние и возраст изделия. Гарантия распространяется только на новые инструменты.

Подробнее:

«Основа оценки — является ли случай гарантийным»



Инструментальные ящики, шкафчики, верстаки, держатели для инструмента



Инструментальные ящики, шкафчики, верстаки, держатели для инструмента

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТЫ

На электроинструмент гарантия не распространяется. На эти инструменты распространяется право на предъявление претензий В2В в течение 1 года при наличии подтверждения покупки. Для потребителей действует региональное законодательство в сфере купли-продажи товаров.

Внешние повреждения

- Претензии не принимаются по внешним повреждениям инструментов, аккумуляторов и зарядных устройств вследствие падений или ударов.

Повреждение от влаги

- Претензии по повреждениям вследствие воздействия влаги не принимаются.

Недостаточное питание

- Инструменты работают лучше всего при температуре выше +10°C.
- По истечении определенного периода использования может потребоваться заменить угольные щётки (см. инструкцию по обслуживанию). Изношенные щетки ухудшают контакт, что уменьшает мощность инструмента.
- При обслуживании используйте только оригинальные запчасти Kamasa Tools.
- Не пытайтесь разбирать инструмент самостоятельно. Полная оценка возможных повреждений должна выполняться компанией Kamasa Tools.

Низкий заряд

- Срок службы аккумулятора сильно зависит от количества циклов зарядки и разрядки. NiMH-аккумуляторы можно заряжать и разряжать тысячи раз, прежде чем они потребуют замены.
- NiMH-аккумуляторы лучше всего работают при температуре более +10°C. Их срок службы увеличивается, если они хранятся полностью заряженными.

Неподходящий аккумулятор

Если зарядное устройство сигнализирует проблему с аккумулятором или если аккумулятор не может быть заряжен, причиной может быть плохой контакт. Осмотрите аккумулятор на предмет внешних повреждений вследствие падений или ударов.

- Не вскрывайте аккумулятор. Полная оценка возможных повреждений должна выполняться компанией Kamasa Tools.



Электроинструменты

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ

На диагностические инструменты гарантия не распространяется. На эти инструменты распространяется право на предъявление претензий В2В в течение 1 года при наличии подтверждения покупки. Для потребителей действует региональное законодательство в сфере купли-продажи товаров.

- Чтобы диагностический инструмент не ржавел, его нужно хранить смазанным, в сухом месте и в упаковке.

Внешние повреждения

- Претензии по внешним повреждениям вследствие падений и ударов не принимаются.

Повреждение от влаги

- Претензии по повреждениям вследствие воздействия влаги не принимаются.

Дефекты индикации

- Если инструмент, несмотря на надлежащее обслуживание, показывает неточные значения, его необходимо проверить в Kamasa Tools.



Диагностические инструменты

ЦИФРОВЫЕ ШТАНГЕНЦИРКУЛИ

На цифровые штангенциркули гарантия не распространяется. На эти инструменты распространяется право на предъявление претензий В2В в течение 1 года при наличии подтверждения покупки. Для потребителей действует региональное законодательство в сфере купли-продажи товаров.

Штангенциркули — прецизионные инструменты, которые должны использоваться только для выполнения точных измерений. При неправильном использовании (например, в качестве разметочного инструмента) их точность может заметно снизиться.

- Чтобы штангенциркули не ржавели, их нужно хранить смазанными, в сухом месте и в упаковке.

Внешние повреждения

- Претензии по внешним повреждениям вследствие падений и ударов не принимаются.

Повреждение от влаги

- Претензии по повреждениям вследствие воздействия влаги не принимаются.

Точность

- Перед отправкой проверьте, чтобы все штангенциркули отвечали применимым стандартам.

Штангенциркули необходимо регулярно проверять. При ежедневном использовании их следует проверять ежемесячно; в противном случае раз в год.



Цифровые штангенциркули

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

ПНЕВМАТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ

На пневматические инструменты гарантия не распространяется. На эти инструменты распространяется право на предъявление претензий B2B в течение 1 года при наличии подтверждения покупки. Для потребителей действует региональное законодательство в сфере купли-продажи товаров.

Внешние повреждения

- Претензии по внешним повреждениям вследствие падений и ударов не принимаются.

Недостаточное питание

- Перед использованием нового инструмента нужно ввести в воздушный канал немного обезжиривателя и дать инструменту поработать короткое время без нагрузки. Затем инструмент можно смазать согласно инструкции. При этом масляная плёнка для защиты от коррозии растворяется, и все части инструмента могут свободно двигаться.
- Если инструмент «потерял мощность», то, возможно, необходимо обслуживание. При ежедневном использовании его следует разбирать и проверять на повреждения вследствие износа два раза в год.
- При ремонте и обслуживании пневматических инструментов Kamasa Tools надлежит использовать только оригинальные детали. Ремонт и обслуживание должны выполняться только компанией Kamasa Tools.

Техническое обслуживание

Инструменты, работающие под давлением, содержат множество движущихся деталей и должны регулярно обслуживаться, чтобы они могли работать на полную мощность в течение всего срока службы. Особое внимание следует уделять подаче воздуха и смазке.

Подача воздуха

- Для инструментов следует использовать только чистый и сухой воздух. Рекомендуемое давление воздуха — 6,2 бар (90 psi). В случае очень высокого давления, наличия влаги или загрязнений в воздухе инструмент будет подвергаться преждевременному износу. При использовании смазывания масляным туманом следует использовать масло SAE10. В противном случае масло будет 1–2 раза в день попадать в воздушный канал.

Смазывание

- Редукторы и ударные механизмы всегда следует смазывать смазкой на основе дисульфида молибдена (MoS₂).



Пневматические инструменты

ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Эта группа включает все домкраты и гидравлические системы для кузовных работ.

На эти инструменты распространяется право на предъявление претензий В2В в течение 1 года при наличии подтверждения покупки. Для потребителей действует региональное законодательство в сфере купли-продажи товаров.



Домкраты



Гидравлическое оборудование

