

Kamasa-TOOLS®

YOUR LIFETIME PARTNER

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ВЕРСИЯ 2.0



СОДЕРЖАНИЕ

УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 3 Необходимые условия для применения гарантии от Kamasa Tools
- 3 Условия для гарантии от Kamasa Tools
- 3 Исключения из гарантии от Kamasa Tools
- 3 Оценка гарантийных случаев

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

- 4 Сделайте справедливую оценку
- 4 Базис оценки — является ли случай гарантийным
- 5 Оценка специальных групп инструментов
- 5 Ключи
- 6 Гибкие ключи
- 7 Разводные ключи
- 7 Затяжные рукоятки/гибкие рукоятки
- 8 Т-образные рукоятки, удлинители, универсальные шарниры
- 8 Ключи с храповым механизмом
- 9 Динамометрические ключи
- 9 Стандартные головки
- 10 Ударные головки
- 10 Головки со вставками
- 11 Отвёртки
- 12 Шарнирно-губцевый инструмент
- 12 Молотки, зубила, пробойники
- 13 Съёмники
- 13 Инструментальные ящики, шкафчики, верстаки, держатели для инструмента
- 14 Электроинструменты
- 15 Диагностические инструменты
- 15 Цифровые штангенциркули
- 16 Пневматические инструменты
- 17 Гидравлическое оборудование

УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

Каждый инструмент Kamasa Tools тщательно контролируется в процессе изготовления и проверяется на отсутствие материально-производственных дефектов перед отправкой нашим клиентам. Мы гордимся надежностью своей продукции, и поэтому мы обеспечиваем полную гарантию, охватывающую в том числе и материально-производственные дефекты, — без необходимости подтверждения покупки.

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ ГАРАНТИИ ОТ KAMASA TOOLS

- Инструмент является инструментом Kamasa Tools®
- Инструмент использовался надлежащим образом и правильно
- Об инструменте хорошо заботились, то есть он чистый и смазанный
- Инструмент не подвергался чрезмерным нагрузкам
- Инструмент не изношен

УСЛОВИЯ ДЛЯ ГАРАНТИИ ОТ KAMASA TOOLS

- Если не указано иное, гарантия распространяется на все инструменты, используемые при нормальных условиях, и дает право на ремонт или новое изделие из текущего ассортимента.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ ОТ KAMASA TOOLS

- Расходные материалы, то есть изделия, для которых износ или прекращение функционирования после определенного периода использования является нормальным. Например: такие изделия как сверла, шурупы, напильники, ножовочные полотна, ножи, аккумуляторные батареи и т.д.
- Инструменты, которые использовались неправильно или не по назначению, инструменты, которые подвергались чрезмерным нагрузкам, инструменты, изношенные в результате длительного использования, или инструменты, которые неудовлетворительно обслуживались.
- Инструменты, которые были модифицированы, изменены или подверглись воздействию событий форс-мажорного характера.
- Коробки для хранения, кейсы, внутренние части шкафов и ящиков, а также другие материалы для упаковки.
- Инструменты с электронными, пневматическими или гидравлическими элементами. Для этих инструментов установленное законом право на предъявление претензий, как правило в течение одного (1) года, применяется по предъявлении документа, подтверждающего покупку.

ОЦЕНКА ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

Дефектное изделие представляется для обследования дилеру Kamasa Tools или агенту, назначенному Kamasa Tools. Перед тем как произвести возмещение в связи с дефектностью инструмента, инструмент оценивается в соответствии с указанными выше критериями. Применение гарантии не дает права на получение каких бы то ни было компенсационных выплат.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

СДЕЛАЙТЕ СПРАВЕДЛИВУЮ ОЦЕНКУ

Будучи дилером важно разбирать претензии по гарантийным обязательствам наилучшим образом. Прежде всего необходимо, чтобы потребитель чувствовал хорошо обслуженным. Для этого необходимо провести краткое исследование проблемы. В качестве справки используйте рекомендации, приведённые в данной брошюре. Проверьте инструмент и узнайте, когда и как он был повреждён. Это позволит вам легко определить, распространяется ли гарантия на данный случай.

Если оценка выявит, что инструмент использовался ненадлежащим образом, и потому гарантия не действует, вам следует доступно объяснить это потребителю. Никогда не заменяйте инструмент без предварительной проверки и оценки. В некоторых случаях это может негативно повлиять на доверие клиента, и привести к тому, что мы покажемся непрофессионалами.



Дефекты материалов и производства



Небрежность

БАЗИС ОЦЕНКИ — ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ СЛУЧАЙ ГАРАНТИЙНЫМ

+ Дефекты материалов и производства

Дефекты материалов встречаются крайне редко и, как правило, обнаруживаются на ранних этапах использования инструмента. В случае дефектов материалов в поврежденной области можно наблюдать существенные изменения цвета («два цвета») и кристаллизацию, невооруженным глазом или с помощью увеличительного стекла. Если инструмент сломался через несколько недель использования, то в этом случае, скорее всего, имела место перегрузка (см. ниже). Если проблема возникла не вследствие дефекта материала, но может быть связана с производством, то это считается производственным дефектом. Гарантия распространяется на все дефекты материалов и производства.

- Небрежность

Необходимо выполнять обслуживание инструментов с движущимися частями, в противном случае срок их службы сократится. Обслуживание требует регулярной очистки инструмента, обдувания чистого инструмента сжатым воздухом, а затем смазки несколькими каплями масла. Все винты должны быть затянуты. Гарантия не распространяется на случаи явного недостаточного или небрежного обслуживания.

- Естественный износ

В зависимости от типа инструмента срок службы значительно различается. Например, нож изнашивается (затупляется) быстрее, чем головка. В случаях износа и повреждений общее состояние и возраст инструмента должны оцениваться с помощью здравого смысла. Гарантия не распространяется на более старые инструменты со следами естественного износа и повреждений.

- Перегрузка

Если к инструменту для затяжки прилагается сила, большая расчётной, это может привести к перегрузке. Головки и инструменты Kamasa Tools выпускаются в соответствии с высокими требованиями международных стандартов, которые также регулируют и прочностные требования для производителей болтов и винтов. Если присутствуют следы перегрузки, то гарантия не действует.

ОЦЕНКА СПЕЦИАЛЬНЫХ ГРУПП ИНСТРУМЕНТОВ

Ненадлежащее использование и перегрузка

Примечание: Стандартная головка 17 мм разработана для заворачивания и отворачивания гаек и болтов 17 мм. Стальной болт 17 мм (стандарт 8.8) разработан для момента затяжки эквивалентному 200 Н·м в соответствии со стандартом DIN. Головка 17 мм от Kamasa Tools разработана для приложения, по меньшей мере, двойного усилия, то есть, 400 Н·м.

В случае претензии по гарантийным обязательствам: Сообщите потребителю, что для облегчения отворачивания винта можно нанести смазку или воздействовать высокой температурой вместо того, чтобы прилагать большие усилия.



Естественный износ



Перегрузка



Ключи

Здесь приведено несколько руководящих принципов оценки гарантийных случаев для различных групп инструментов, а также рекомендации.

КЛЮЧИ

Ассортимент включает в себя изогнутые и угловые ключи с длинными и короткими ручками, а также гибкие ключи с плотно градуированными стопорными механизмами для работы в ограниченных пространствах. Они предназначены для работы вручную.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Если ключ был сломан при обычном использовании, проверьте повреждённую область. Если это дефект материала, то гарантия применяется.
- + Гарантия распространяется на повреждения хромированной поверхности, при условии, что инструмент не подвергался ударам молотка или воздействию шлифовального либо аналогичного инструмента.
- Повреждение ключа могло произойти в результате удара молотком по рукоятке, чтобы отвернуть гайку или болт. Гарантия не действует.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Ключи

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

ГИБКИЕ КЛЮЧИ

Гибкий ключ имеет 12-гранную головку и короткую рукоятку и предназначен для затягивания и отворачивания гаек и болтов в труднодоступных местах. Использование тонкого материала в головке привело к отказу в отношении соответствия требуемым в международных стандартах моментам. Это означает, что гибкие ключи менее пригодны для отворачивания затянутых или приржавевших болтов.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.

Головки для гибких ключей

- + Тонкая головка означает увеличение риска перегрузки, но это не должно автоматически считаться неправильным использованием. Для правильной оценки следует принять во внимание общее состояние и возраст ключа.

Рукоятки для гибких ключей

- Гарантия не распространяется на погнутые рукоятки или сломанные универсальные шарниры. Скорее всего, повреждение произошло в результате приложения к гибкому ключу нагрузки, превышающей обычную силу рук.

Винты для гибких ключей

- Гарантия не распространяется на незатянутые и утерянные винты. Следите, чтобы винты были затянуты — это является частью нормального обслуживания.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Гибкие ключи



Рукоятки для гибких ключей

РАЗВОДНЫЕ КЛЮЧИ

Разводные ключи предназначены для использования с приложением обычной силы рук. Длина рукоятки отрегулирована с учётом максимальной силы, на которую рассчитан данный ключ.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Заклинивающий регулировочный винт необходимо только смазывать. Гарантия не действует.
- Гарантия не распространяется на повреждения разводных ключей, возникшие в результате удара или установки неверного размера.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Разводные ключи

ЗАТЯЖНЫЕ РУКОЯТКИ/ ГИБКИЕ РУКОЯТКИ

Длина затяжной рукоятки отрегулирована с учётом максимального момента, на который рассчитан данный ключ. Поломка универсального шарнира в месте соединения может произойти в результате многократной деформации или дефекта материала.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Следы и повреждения на затяжной рукоятке указывают, что она удлинялась трубой или чем-то аналогичным. Гарантия не действует.
- Многократная деформация в конечном счёте изнашивает материал. При оценке следует принять во внимание общее состояние и возраст. Гарантия не распространяется на естественный износ и повреждения.



Затяжные рукоятки/гибкие рукоятки



Затяжные рукоятки/гибкие рукоятки

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

T-ОБРАЗНЫЕ РУКОЯТКИ, УДЛИНИТЕЛИ, УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ШАРНИРЫ

Размеры инструментов разработаны с учётом максимальной силы, на которую они рассчитаны.

Если T-образная рукоятка, удлинитель или универсальный шарнир погнуты или сломаны, это указывает на перегрузку.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Если следы и повреждения на инструменте указывают, что он удлинялся трубой или чем-то аналогичным, то гарантия не действует.
- Универсальные шарниры и удлинители, изготовленные из хромованадиевой стали, быстро изнашиваются при использовании их в комбинации с гайковёртом. Это легко проверить по состоянию внутреннего квадратного отверстия. Если в углах заметны заглаблённые следы, гарантия не действует.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



T-образные рукоятки

КЛЮЧИ С ХРАПОВЫМ МЕХАНИЗМОМ

Ключ с храповым механизмом состоит из большого количества движущихся деталей и во избежание неисправностей требует очистки и смазки. Размеры инструментов разработаны с учётом максимальной силы, на которую они рассчитаны.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Если стопорный механизм чистый и смазанный, но проблема остаётся, то гарантия применяется.
- + Если квадратный стержень сломан у основания, гарантия применяется.
- Если квадратный стержень сломан стопорным шариком головки, то можно предположить, что инструмент не был полностью вставлен в головку. Гарантия не действует.
- Если следы и повреждения на инструменте указывают, что он удлинялся трубой или чем-то аналогичным, то гарантия не действует.
- Если были ударные воздействия на инструмент, то гарантия не действует.
- Если во время работы были ослаблены/отвёрнуты винты или отпала деталь, то гарантия не действует.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Ключи с храповым механизмом

ДИНАМОМЕТРИЧЕСКИЕ КЛЮЧИ

Динамометрический ключ — это точный инструмент, используемый только для проверки затяжки. Он сконструирован не для отворачивания болтов или затягивания их с более высоким моментом затяжки, чем указанный. В случае перегрузки динамометрический ключ следует проверить и, возможно, откалибровать.

- + Гарантия распространяется только на храповой механизм. Дефект оценивается по тем же критериям, что применяются к ключам с храповым механизмом. В отношении других дефектов применяется право на предъявление претензий в соответствии с местным коммерческим кодексом, обычно в течение одного (1) года, по предъявлении документа, подтверждающего покупку.

Рекомендация по техническому обслуживанию динамометрических ключей

- Во избежание появления коррозии внутри и снаружи следите, чтобы динамометрический ключ был сухим и смазанным.
- Когда механический динамометрический ключ не используется, установите на нём минимальное значение. Тогда его точность сохранится на более длительный срок.
- Для отображения правильного момента затяжки необходимо регулярно выполнять калибровку динамометрических ключей. При ежедневном использовании мы рекомендуем проверять ключ раз в месяц. В остальных случаях раз в год или после каждой 1000 «щелчков».
- Все динамометрические ключи поставляются со свидетельством о проверке, удостоверяющем, что ключи соответствуют стандарту сертификации.
- Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Динамометрические ключи



Динамометрические ключи

СТАНДАРТНЫЕ ГОЛОВКИ

Стандартные головки разработаны для использования с приложением обычной силы рук и для работы с динамометрическими ключами.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Стандартные головки могут получить повреждения при использовании их с гайковёртами. Проверьте внутреннее квадратное отверстие. Если в углах заметны заглаблённые следы, гарантия не действует.
- Если повреждена сторона 6-/12-гранника, проверьте общее состояние и возраст головки. Если головка старая и изношенная, то повреждение могло произойти вследствие ослабления захвата и проворачивания при ослаблении или затягивании. Следовательно, в качестве гарантийных случаев должны рассматриваться только сравнительно новые головки.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Стандартные головки

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

УДАРНЫЕ ГОЛОВКИ

На сегодняшний день в нашем ассортименте инструментов имеется два типа ударных головок. Головки основного типа имеют те же размеры, что и стандартные, изготовленные из хромованадиевой стали, и обеспечивают наилучший доступ в ограниченных пространствах. Момент затяжки ограничивается значением 700 Н·м. Головки усиленного типа разработаны для момента, равного по меньшей мере 1400 Н·м, и идеально подходят, к примеру, для шиномонтажных мастерских.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Если повреждённая ударная головка использовалась для обеспечения более высокого момента затяжки, чем рекомендуется, то гарантия не действует.
- Если повреждена сторона 6-гранника, проверьте общее состояние и возраст головки. Если головка старая и изношенная, то повреждение могло произойти вследствие ослабления захвата и проворачивания при ослаблении или затягивании. Следовательно, в качестве гарантийных случаев должны рассматриваться только сравнительно новые головки.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Ударные головки

ГОЛОВКИ СО ВСТАВКАМИ

При работе с гайковёртом следует использовать головки из хромомолибденовой стали. Если гайковёрт имеет высокий крутящий момент, то следует проявлять осторожность. Если винт останавливается при высокой скорости вращения, то динамический крутящий момент может оказаться слишком высоким для вставки и винта.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Если повреждённая головка со вставками использовалась для обеспечения более высокого момента затяжки, чем рекомендуется, то гарантия не действует.
- Повреждённая стандартная головка со вставками, изготовленная из хромованадиевой стали, возможно, использовалась при работе с гайковёртом. Проверьте внутреннее квадратное отверстие. Если в углах заметны заглублённые следы, гарантия не действует. Следовательно, в качестве гарантийных случаев должны рассматриваться только сравнительно новые головки.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Головки со вставками

ОТВЁРТКИ

Отвёртки выпускаются различных видов и изготавливаются из различных материалов, а их наконечники предназначены для различных типов головок винтов. Большинство дефектов возникает в результате использования отвёрток в качестве рычага, из-за ударов молотка или неправильного сочетания отвёртки и головки винта.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.

Повреждение от удара

- Если на повреждённой отвёртке имеются следы ударов, то, возможно, она использовалась в комбинации с молотком. Стандартные рукоятки не предназначены для ударных нагрузок. При использовании отвёртки в сочетании с молотком возьмите отвёртку со стержнем со специальной пяткой. Гарантия не действует.

Повреждение при использовании инструмента в качестве рычага

- Отвёртка с погнутой рабочей частью использовалась ненадлежащим образом, возможно, в качестве рычага. Гарантия не действует.



Отвёртки

Поломка стержней и наконечников

- Если погнут или сломан наконечник отвёртки, то, скорее всего, она использовалась для работы с винтом ненадлежащего типа или размера. Гарантия не действует.
- Если плоский наконечник отвёртки имеет S-образный профиль, то, возможно, она использовалась для работы с винтом со слишком широким шлицем, в результате чего к углам наконечника была приложена чрезмерная нагрузка. Гарантия не действует.
- Если повреждён наконечник крестообразной отвёртки, то, скорее всего, она использовалась для работы с винтом с головкой Pozidrive. Гарантия не действует.
- Если повреждён наконечник отвёртки Pozidrive, то, скорее всего, она использовалась для работы с крестообразным винтом. Гарантия не действует.
- Если повреждён наконечник отвёртки другого типа, то, возможно, она использовалась для работы с винтом слишком маленького или слишком большого размера. Гарантия не действует.

Следовательно, в качестве гарантийных случаев должны рассматриваться только сравнительно новые отвёртки.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Отвёртки

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

ШАРНИРНО-ГУБЦЕВЫЙ ИНСТРУМЕНТ

Шарнирно-губцевый инструмент Kamasa Tools для резки (кусачки) имеет острые лезвия, предназначенные для работы с такими материалами, как медь и тонкая стальная проволока. У ножниц для болтов плоские или закруглённые лезвия, предназначенные для работы с такими материалами, как толстая стальная проволока, гвозди и болты.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Если сломаны шарнир, захватывающие лапки или рабочая часть, то причиной этого может быть дефект материала. Оцените общее состояние и возраст шарнирно-губцевого инструмента. В качестве гарантийных случаев должны рассматриваться только сравнительно новые шарнирно-губцевые инструменты.
- Если повреждены лезвия кусачек, то внимательно осмотрите режущие кромки. Скорее всего, они использовались для отрезания очень прочной стальной проволоки большого диаметра. Гарантия не действует.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Шарнирно-губцевый инструмент



Шарнирно-губцевый инструмент

МОЛОТКИ, ЗУБИЛА, ПРОБОЙНИКИ

Оцените общее состояние и возраст инструментов. При частом использовании ударный инструмент быстро изнашивается.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Молотки: Если ручка ослаблена, то гарантия действует.
- + Пробойники: Если от ударной поверхности отщепляются осколки, то гарантия действует.
- + Зубила: Если от ударной поверхности или граней отщепляются осколки, то гарантия действует.
- Зубила/пробойники: Гарантия не распространяется на изношенные или затупленные грани. В качестве гарантийных случаев должны рассматриваться только сравнительно новые инструменты.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Молотки



Зубила

СЪЁМНИКИ

Съёмники предназначены для использования только с ручными затяжными рукоятками или с рукоятками с храповым механизмом.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- + Если ручка получила повреждение при надлежащем использовании съёмника, то, возможно, это дефект материала. В качестве гарантийных случаев должны рассматриваться только сравнительно новые инструменты.
- Если на шестигранной головке имеются следы или она деформирована, то, возможно, использовался ударный инструмент. Гарантия не действует.
- Если резьба на среднем винте повреждена, то, возможно, он не был смазан и потому заклинил. Гарантия не действует.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Съёмники

ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ ЯЩИКИ, ШКАФЧИКИ, ВЕРСТАКИ, ДЕРЖАТЕЛИ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТА

В наличии есть инструментальные ящики различных видов и размеров, они поставляются с различными типами специальных компоновок.

- + Дефекты материалов и производства покрываются гарантией.
- Оцените, правильно ли была произведена сборка. Неправильная сборка означает, что гарантия не действует.
- Оцените общее состояние и возраст изделия. В качестве гарантийных случаев должна рассматриваться только сравнительно новая продукция.

Для получения дополнительной информации см. «Базис оценки — является ли случай гарантийным».



Инструментальные ящики, шкафчики, верстаки, держатели для инструмента



Инструментальные ящики, шкафчики, верстаки, держатели для инструмента

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТЫ

На электроинструменты гарантия не распространяется. Применяется право на предъявление претензий в соответствии с местным коммерческим кодексом, обычно в течение одного (1) года, по предъявлении документа, подтверждающего покупку.

Внешние повреждения

- Внешние повреждения инструмента, аккумулятора или зарядного устройства, возникшие в результате падения или удара, не могут быть основанием для претензии.

Повреждение от влаги

- Повреждение от влаги не является основанием для претензии.

Недостаточная мощность

- Инструменты работают лучше всего при температуре выше +10 °С.
- По истечении периода использования может наступить момент, когда необходимо заменить угольные щётки (см. инструкцию по обслуживанию). Изношенные щётки уменьшают контакт, что приводит к снижению мощности инструмента.
- При обслуживании надлежит использовать только оригинальные детали Kamasa Tools.
- Не разбирайте инструмент самостоятельно. Полная оценка возможных повреждений должна выполняться компанией Kamasa Tools.

Низкий заряд

- Срок службы аккумулятора в значительной степени зависит от количества циклов зарядки и разрядки. NiMH-аккумуляторы могут выдерживать тысячи циклов зарядки до утилизации.
- NiMH-аккумуляторы лучше всего работают при температуре выше +10 °С. Их срок службы увеличивается, если они хранятся полностью заряжёнными.

Неисправный аккумулятор

Если зарядное устройство указывает на неисправность аккумулятора или на то, что аккумулятор невозможно зарядить, то, возможно, отсутствует контакт. Визуально проверьте аккумулятор, чтобы увидеть возможные повреждения от удара или падения.

- Не открывайте аккумулятор самостоятельно. Полная оценка возможных повреждений должна выполняться компанией Kamasa Tools.



Электроинструменты

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ

На диагностические инструменты гарантия не распространяется. Применяется право на предъявление претензий в соответствии с местным коммерческим кодексом, обычно в течение одного (1) года, по предъявлении документа, подтверждающего покупку.

- Для предотвращения коррозии необходимо хранить диагностический инструмент смазанным, в сухом месте, в своей упаковке.

Внешние повреждения

- Внешние повреждения, возникшие в результате падения или удара, не могут быть основанием для претензии.

Повреждение от влаги

- Повреждение от влаги не является основанием для претензии.

Неточное отображение

- Если инструмент, несмотря на надлежащее обслуживание, показывает неточные значения, его необходимо проверить в Kamasa Tools.



Диагностические инструменты

ЦИФРОВЫЕ ШТАНГЕНЦИРКУЛИ

На цифровые штангенциркули гарантия не распространяется. Применяется право на предъявление претензий в соответствии с местным коммерческим кодексом, обычно в течение одного (1) года, по предъявлении документа, подтверждающего покупку.

Штангенциркули — прецизионные инструменты, которые должны использоваться только для выполнения точных измерений. При неправильном использовании (например, в качестве разметочного инструмента) их точность может заметно снизиться.

- Для предотвращения коррозии необходимо хранить штангенциркуль смазанным, в сухом месте, в своей упаковке.

Внешние повреждения

- Внешние повреждения, возникшие в результате падения или удара, не могут быть основанием для претензии.

Повреждение от влаги

- Повреждение от влаги не является основанием для претензии.

Точность

- Перед поставкой все штангенциркули проверяются на соответствие стандартам.

Штангенциркули следует регулярно проверять. При ежедневном использовании рекомендуется выполнять проверки один раз в месяц, в остальных случаях — один раз в год.



Цифровые штангенциркули

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ОЦЕНКЕ ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЕВ

ПНЕВМАТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ

На пневматические инструменты гарантия не распространяется. Применяется право на предъявление претензий в соответствии с местным коммерческим кодексом, обычно в течение одного (1) года, по предъявлении документа, подтверждающего покупку.

Внешние повреждения

- Внешние повреждения, возникшие в результате падения или удара, не могут быть основанием для претензии.

Недостаточная мощность

- Перед использованием нового инструмента рекомендуется влить в пневмосоединение небольшое количество обезжиривающего средства и дать инструменту немного поработать без нагрузки. Затем инструмент смазывается в соответствии с инструкциями. При этом масляная плёнка для защиты от коррозии растворяется и все части инструмента могут свободно двигаться.
- Если инструмент «потерял мощность», то, возможно, необходимо обслуживание. При ежедневном использовании через каждые 6 месяцев инструмент необходимо разбирать и проверять на отсутствие повреждений, вызванных износом.
- При ремонте и обслуживании пневматических инструментов Kamasa Tools надлежит использовать только оригинальные детали. Ремонт и обслуживание должны выполняться только компанией Kamasa Tools.

Техническое обслуживание

Пневматический инструмент состоит из большого количества движущихся деталей и требует обслуживания для обеспечения полной мощности в течение всего срока службы. Особое внимание следует уделять подаче воздуха и смазке.

Подача воздуха

- Инструмент должен приводиться в действие только чистым и сухим воздухом. Рекомендуемое давление воздуха — 6,2 бар (90 фунтов/кв. дюйм). Более высокое давление или влажный загрязнённый воздух приводят к преждевременному износу инструмента. Если необходимо выполнять смазывание масляным туманом, то он должен содержать масло типа SAE10. В противном случае масло следует заливать в пневмосоединение 1-2 раза в день.

Смазка

- Редукторы и ударные механизмы всегда следует смазывать смазкой на основе дисульфида молибдена (MoS₂).



Пневматические инструменты

ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

В эту группу, помимо прочего, входят все домкраты и гидравлические агрегаты.

Не подпадают под действие гарантии. Применяется право на предъявление претензий в соответствии с местным коммерческим кодексом, обычно в течение одного (1) года, по предъявлении документа, подтверждающего покупку.



Домкраты



Гидравлическое оборудование



YOUR LIFETIME PARTNER

Kamasa Tools
KG Knutsson AB
SE-191 81 Sollentuna, Sweden
info@kamasatools.com
www.kamasatools.com